



**HUMANISMO QUE  
TRANSFORMA**

**SECRETARÍA  
DEL HUMANISMO**

GOBIERNO DE CHIAPAS  
2024 - 2030



**Entrega de chips con plan de conectividad gratuito a conductores de transporte público en Tuxtla Gutiérrez.**

[www.reportemovil.org](http://www.reportemovil.org)

› 2025



# Panorama

Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, INEGI 2024

**85.9%** Percepción de inseguridad

**75.4%** Percepción de inseguridad en el transporte público

**69.1%** Expectativas sobre aumento de la delincuencia

 ATESTIGUACIÓN DE INCIVILIDADES

**61.9%** Consumo de alcohol en las calles

**52.3%** Robos o asaltos

**31.2%** Venta o consumo de drogas

**49.2%** Vandalismo

ACTUALMENTE CIRCULAN

 **5,700** Taxis

 **1,900** Unidades de transporte colectivo

 FORMAS DE ENTERARSE SOBRE LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

**49.6%** Comunicación personal en el entorno de la vivienda

**68.7%** Facebook

**14.2%** Internet

**89.1%** Redes Sociales



# Objetivos

Fortalecer los índices de percepción de seguridad pública y la participación ciudadana en el municipio de Tuxtla Gutiérrez, a través de la entrega de chips con plan de conectividad a conductores de transporte público colectivo y taxis. Esto permitirá contar con comunicación adecuada para reportar fallas, irregularidades y posibles actos delictivos, contribuyendo a la prevención del delito y fomentando un vínculo de confianza entre la ciudadanía y las personas conductoras del transporte público.



## ▶ Cohesión social para la seguridad

Dotar de herramientas tecnológicas de manera gratuita a un sector clave de la población como lo son las y los transportistas, para incentivar su involucramiento como agentes de cambio, permitiéndoles realizar actividades de monitoreo ciudadano y comunicación preventiva para aumentar los factores de protección entre las personas y comunidades, y así evitar que sufran o ejerzan actos que vulneren la seguridad del pueblo.

## ▶ Conectividad para todas y todos

Garantizar el derecho humano al acceso a internet es una prioridad en este gobierno, con la finalidad de reducir las brechas de desigualdad entre los diversos sectores de la población para impactar en los indicadores de pobreza por carencia social y por ingresos, para de esta manera, brindar oportunidades que fortalezcan la economía y combatan el rezago social.

# Objetivos

Población vehicular

**5,700**

unidades de taxis



Se dotará con

**3,800**

Chips con plan de conectividad

**66.6%**

De cobertura sobre la población total

Población vehicular

**1,900**

unidades de transporte público colectivo



Se dotará con

**1,200**

Chips con plan de conectividad

**63.1%**

De cobertura sobre la población total



# Construir ciudadanía con Humanismo

**1** Corresponsabilidad social

La cohesión social es un factor elemental en el diseño de políticas públicas que buscan el efectivo funcionamiento de las sociedades, la prevención de la violencia y la identificación de los factores de riesgo que puedan desembocar en delincuencia.

Para ello, es necesario contar con herramientas que permitan a las y los ciudadanos involucrarse activamente en actividades orientadas a la mutua protección y seguridad.

**2** Acceso a las tecnologías

**3** Apoyo a la economía familiar

**4** Comunidades seguras

# Componentes del Programa

**Cada conductor inscrito en el programa recibirá un chip con plan de conectividad de 5 GB mensuales de forma gratuita para:**



Realizar denuncias rápidas y seguras



Contar con conexión a internet, redes sociales y telefonía gratuita durante el 2025.



Tarjetón de identificación del programa, con datos de chofer, unidad e instrucciones de uso.

# Estrategia de implementación

1

## Fase de registro

- Registro de taxistas y conductores de transporte colectivo.
- Validación de requisitos, como licencia vigente y documentos de la unidad.

2

## Entrega de los apoyos

- Implementación en 5,000 unidades del Municipio de Tuxtla Gutiérrez.
- Identificación de las unidades con la colocación de calcomanías y tarjetones con datos de la unidad y chofer.

3

## Monitoreo y seguimiento

- Monitoreo y seguimiento del impacto del programa a través de mecanismos de validación como capacitaciones y acciones de vinculación.



# Requisitos

1

## Datos conductor

- Datos personales (Nombre completo, CURP, género, fecha de nacimiento y tipo de sangre)
- Datos de contacto (Número de celular, Teléfono de Coop./Sitio, Dirección {Calle y No., Colonia/Barrio, C.P., Ciudad})
- Datos de identificación (Clave INE, Clave de Elector, Nol de Licencia, Tipo, Vigencia, Fecha de Expedición, Tipo de Transporte, Placas, Turno)

2

## Datos propietarios del vehículo

- Datos personales (Nombre completo, CURP, género, fecha de nacimiento)
- Datos de contacto (Número de celular, Teléfono de Contacto, Correo Electrónico, Domicilio (Calle y No., Colonia/Barrio, C.P., Municipio))
- Datos de propiedad del vehículo (Número de permiso, número de concesión, Número de placas)

3

## Datos del vehículo

- Datos generales (tipo de vehículo (taxi/colectivo), marca, modelo, año, No. placas, No. Serie/Motor)
- Especificar seguro (Compañía de Seguros, No. de Póliza)
- Datos de identificación (capacidad, número económico, ruta, cooperativa/sitio, Nombre de enlace de cooperativa/sitio, Teléfono de Cooperativa/sitio)

## Carga de documentos en plataforma

- INE
- LICENCIA
- OFICIO DE PERMISO
- OFICIO DE CONCESIÓN
- COMPROBANTE DE DOMICILIO
- TARJETA DE CIRCULACIÓN



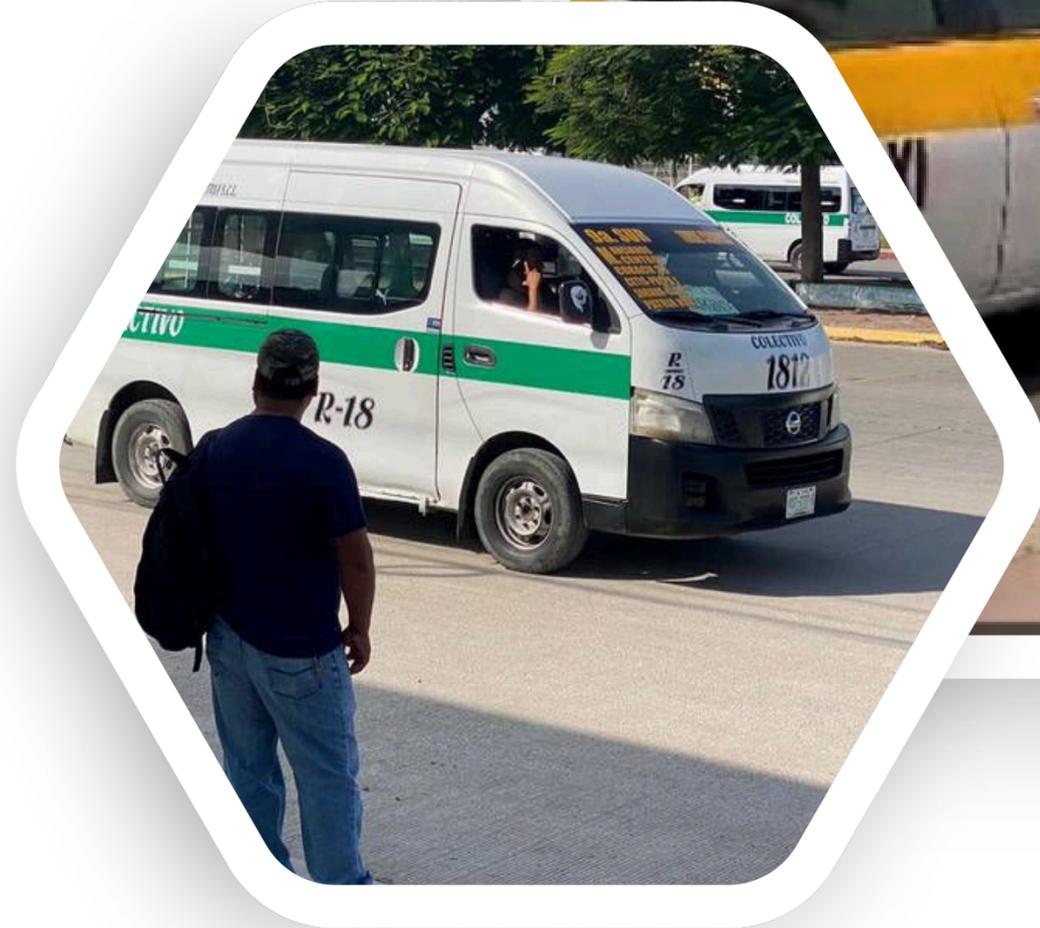
# Identificación de las unidades

## 1 Calcomanías visibles

Colocadas en el exterior de los vehículos que indiquen su participación en el programa, medallones de microperforado o vinílicas.

## 2 Tarjetón con datos

- Nombre del programa.
- Datos del conductor y número de registro.
- Instrucciones para que los usuarios del transporte público también puedan reportar incidencias.



# Capacitación a conductores

Cada conductor inscrito en el programa deberá cumplir con un proceso de capacitación que incluye:



Talleres obligatorios sobre el uso del dispositivo y la aplicación de denuncias.



Formación en primeros auxilios, protocolos de seguridad y atención a personas usuarias.



Conocimiento del reglamento que regirá su participación en el programa.

# Responsabilidades

La Secretaría Humanismo establecerá en los lineamientos del programa, responsabilidades a las y los beneficiarios, que incluirán:



## Obligaciones

Buen uso del plan de conectividad, respeto a las normas de tránsito y atención al cliente.



## Prohibiciones

Mal uso del dispositivo para fines personales o conductas inapropiadas.



## Sanciones

Por incumplimiento, que podrían incluir la suspensión de la conectividad y exclusión del programa.



## Reporte Ciudadano

Las personas usuarias que aborden las unidades e identifiquen un mal uso de las tecnologías brindadas, podrán hacer un reporte al Programa Cero Corrupción.



# Monitoreo y respuesta

se sugiere un CAT  
exclusivo para el  
programa

Vinculación con números de emergencia y plataforma Cero Corrupción.

Integración con cuerpos de seguridad locales para una respuesta rápida.

Estadísticas y reportes mensuales sobre las incidencias reportadas.

PROGRAMA  
**CERO CORRUPCIÓN**  
☎ **800 - 699 - 8989**  
**DENUNCIA CHIAPAS**

**9 1 1**  
**EMERGENCIAS**  
+    🚔    🚒



**Inicio y término de las rutas de transporte público colectivo, que llegan a los puntos más alejados del centro de la ciudad.**



RUTA	RECORRIDO
A	LA CARRETA - TRABAJO SOCIAL
B	ALBANIA ALTA - POTRERO MIRADOR
5	JUAN CRISPÍN (BODEGA AURRERA TERAN) - VIDA MEJOR
12	CENTRO - RIVERA CERRO HUECO
25	SOLIDARIDAD INFONAVIT - TERAN - PLAZA AMBAR FASHION MALL
30	CENTRO - LAS GRANJAS
37	CENTRO - KM 4/ LAS GRANJAS
51	SAN JOSE TERAN - CENTRAL DE ABASTOS
52	NUEVA JERUSALEN - PREPA 1 - PLAZA AMBAR FASHION MALL
54	CENTRO - JARDINES DEL NORTE
56	CENTRO - PATRIA NUEVA
58	JUAN CRISPÍN (BODEGA AURRERA TERAN) - SAN PEDRO PROGRESIVO
60	CENTRO - ZOOMAT - RIVERA CERRO HUECO
67	CENTRO - MONTE CRISTO
69	SAN FRANCISCO - KM 4/ LAS GRANJAS
75	LOMA BONITA TERAN - CENTRAL DE ABASTOS
85	MERCADO DE LOS ANCIANOS - LA CHACONA
86	CENTRO - VIDA MEJOR
91	JUAN CRISPIN (BODEGA AURRERA TERAN) - CENTRAL DE ABASTOS (LIBRAMIENTO NORTE)
102	CENTRO - PATRIA NUEVA - VIDA MEJOR
103	MERCADO DE LOS ANCIANOS - FERIA CHIAPAS
108	SAN JOSE YEGUISTE - FSTSE
111	CENTRO - AMPLIACION LOMA BONITA TERAN / NUEVO AMANECER
113	CENTRO - LOMA BONITA (PONIENTE-SUR)
114	CENTRO - CCI
125	CENTRO - REAL DEL BOSQUE
ESTRELLA ROJA	LA CARRETA - JARDINES DEL NORTE



**Rutas de transporte público colectivo en Tuxtla Gutiérrez, que llegan a los puntos más alejados del centro de la ciudad.**





**HUMANISMO QUE  
TRANSFORMA**

# SECRETARÍA DEL HUMANISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

2024 - 2030

